## Карьерный путь для программистов

Недавно я проходил собеседование на должность бизнес-аналитика с IT-директором крупной международной компании по разработке программного обеспечения. Этот человек отвечал за IT-операции компании по всему миру, в том числе за проекты оффшорного (дистанционного) программирования, для которых он искал квалифицированных бизнес-аналитиков. Интервью быстро превратилось в обычный разговор о текущих тенденциях в секторе IT-услуг, о том, как компания планирует воспользоваться этими тенденциями и, что наиболее важно, как я могу вписаться в эти планы. Во время его оценки моих навыков я спросил, насколько я подхожу и какие навыки были наиболее ценными для его проектов: технические или бизнес-навыки. IT-директор резюмировал свой совет о моем карьерном росте одним маленьким предложением: «Оставайтесь на стороне бизнеса».

Деловые навыки, по мнению этого директора по информационным технологиям, были наиболее важны для его будущих проектов и отрасли в целом. Его аргументация заключалась в том, что он мог обучить кого угодно техническим навыкам, необходимым для проекта, но найти людей с необходимыми бизнес-навыками, чтобы привести IT-проект к успеху, было нелегко. Далее он сказал, что ему трудно найти людей, которые могли бы общаться даже на самом базовом уровне. Я спросил, поможет ли мой опыт в качестве разработчика получить работу бизнес-аналитика, и он согласился, что, хотя это и не является обязательным требованием, это, безусловно, поможет, если я смогу доказать, что я не «слишком техничен».

Его комментарии согласуются с тенденцией, которую все американские программисты наблюдают с конца 1990-х годов: глобальная конкуренция в заработной плате между программистами и всё более популярное мнение в большом бизнесе о том, что программирование – это “товарный навык”. Трудно конкурировать с разработчиком в России или Индии, который может работать за малую часть того, что я зарабатываю, с минусом выгоды. Директору по информационным технологиям удалось подтвердить тонкий, но наиболее важный сдвиг от технических навыков к бизнес-техническим навыкам на сегодняшнем рынке труда. Я поддержал его точку зрения, поскольку люди, занимающие его положение, являются законодателями тенденций в индустрии высоких технологий. Именно они устанавливают IT-потребности компании и часто требования, предъявляемые к высокооплачиваемым должностям.

Я провел небольшое исследование и обнаружил, что Справочник по профессиональным прогнозам Бюро статистики труда США предсказывает, что аналитики компьютерных систем будут одной из самых быстрорастущих профессий до 2012 года. Справочник описывает системного аналитика как человека, который может планировать и разрабатывать новые компьютерные системы или разработать способы использования ресурсов существующих систем для дополнительных операций. Он описывает компьютерного программиста как человека, который пишет программы в соответствии со спецификациями, определенными системными аналитиками. (В книге отдельно не упоминается бизнес-аналитик как профессия.)

Согласно Справочнику, в 2004 году системные аналитики в США занимали поразительные 487 000 должностей (начиная с 468 000 должностей в 2002 году) по сравнению с 455 000 должностями в 2004 году для компьютерных программистов (начиная с 499 000 в 2002 году). В Справочнике также говорится, что трудоустройство компьютерных программистов «будет расти гораздо медленнее, чем трудоустройство других компьютерных специалистов». По недавним оценкам Института экономической политики, количество переводимых рабочих мест в офшоры составляет примерно от 330 000 до 500 000 рабочих мест. Около 100 000 из них были программистами на полную ставку.

Ключ к поддержанию хороших перспектив трудоустройства в ИТ, по-видимому, заключается в том, чтобы перейти от программирования и занять более бизнес-ориентированные ИТ-должности, такие как системный аналитик, бизнес-аналитик, менеджер проектов или системный архитектор. Однако компьютерный программист не может сразу решить стать системным аналитиком или менеджером проекта. Путешествие требует времени и необходимого количества опыта и знаний, чтобы быть успешным.

## Making the Shift (Карьерный рост)

Итак, вы видели статистику и наблюдали, как рабочие места на вашем рынке постепенно исчезают. Вы хотите перейти к «деловой стороне», но не знаете, как это сделать. Как я опишу дальше, изменение можно осуществить на рабочем месте, взяв на себя больше ответственности, отточив свои навыки решения проблем и используя творческий подход в своей работе.

Я начал свой путь к системному анализу и дизайну с того, что брал на себя больше ответственности на протяжении всего проекта, над которым я работал, когда все оказалось слишком непреодолимым для моего начальства. Я постепенно стал брать на себя больше обязанностей по управлению проектами и бизнес-анализу, когда представилась возможность. Например, я бы пошел к Сюзи в бухгалтерию и разработал с ней новое усовершенствование один на один вместо того, чтобы ждать, пока это сделает мой менеджер. Со временем, когда уверенность моего менеджера в моих способностях росла, эти обязанности стали частью моей работы. Вскоре я стал программистом-аналитиком и, в конечном итоге, менеджером проекта, поскольку были созданы новые вакансии для удовлетворения спроса на нашу работу.

Когда возникает необходимость, рекомендую самому подойти к конечному пользователю и поработать с ним один на один. Ваш менеджер почувствует облегчение, когда обнаружит, что вы способны общаться с его конечными пользователями, выявлять их проблемы и решать эти проблемы до того, как они будут затронуты на еженедельной встрече менеджера. Даже лучшим ИТ-менеджерам нужен подчиненный, видимый для пользователей, которому они могут доверять в выполнении своей работы. Если менеджер постепенно отвлекается от повседневной работы над проектом, приветствуйте это. Повышение узнаваемости, которое вы получаете, может быть преобразовано в более высокую ценность - и это может привести к продвижению по службе. Со временем ваше более активное взаимодействие с более ориентированными на бизнес людьми сделает вас более восприимчивыми к проблемам бизнеса.

Хороший подчиненный должен быть открытым и творческим. Решая проблемы, нужно всегда верить в то, что есть способ чего-то добиться, даже если этого никогда не делали раньше. Иногда, просто слушая пользователя, можно прийти к выводу. Многие проблемы могут быть связаны с бизнес-процессом, который система пытается воспроизвести. У меня были пользователи, которые действительно решали для меня бизнес-проблему, просто слушая, что они говорят!